



Código de Ética

*É assim que fazemos
as coisas no Dia Brasil*

Índice

Sobre nosso código

3

Propósito e Valores do Dia

4

Princípios Éticos

5

Ajude-nos a fazer o certo

8

Glossário

17



Sobre nosso código

O **Código de Ética** formaliza o modelo de ética e integridade do **Dia** e as diretrizes de comportamento obrigatórias para funcionários e diretores, que inclui a controladora.

O modelo de ética e integridade do **Dia** do qual esse código é parte essencial, é conduzido pelo Fundo de Investimento, com base no princípio do devido controle e destinado na prevenção e detecção de riscos de descumprimento, inclusive aqueles ligados a infrações penais, objetivado a redução ou erradicação de seus efeitos caso se materializem.

O princípio do devido controle aplicado pelo **Dia** significa, entre outros, que os riscos de compliance são periodicamente analisados; que os padrões de conduta esperados são expressamente definidos e comunicados; que a responsabilidade de garantir o modelo de gestão ética e de integridade recai sobre o Fundo de Investimento enquanto a Companhia possui um Departamento de Compliance que tenha autonomia, independência e recursos suficientes e que seja responsável, entre outros, por avaliar a eficácia do modelo; e que, finalmente, estabelece um procedimento para a notificação de irregularidades e para a resposta aqueles que possam ocorrer.



O **Dia** conta com um Comitê de Ética que se reporta periodicamente ao Fundo de Investimento e o comitês têm autonomia e independência suficientes para realizar as suas tarefas.



Periodicamente, **Dia**, por meio do Comitê de Ética e da Função compliance, revisará o conteúdo deste Código e desenvolverá as políticas, processos e controles necessários para responder as questões de ética e integridade que podem ser relevantes a qualquer momento.

Valores do Dia

Os valores do **Dia** são a referência de sempre agir corretamente e tomar decisões a partir de uma Cultura Ética.



Valores

Dia



Paixão pelo Cliente

Estamos próximos, oferecendo produtos de grande qualidade a preços acessíveis, além de uma experiência de compra prática e rápida para conquistar o nosso cliente a cada dia.



Compromisso com os Resultados

Geramos impacto a partir de objetivos claros, ambiciosos, realistas e celebramos conquistas quando as atingimos.



Espírito de Colaboração

Fomentamos o trabalho em equipe e construímos vínculos autênticos e de confiança baseados na nossa essência: a proximidade.



Crescimento contínuo

Aprender é o nosso motor de crescimento. Nos desafiamos continuamente para fazer as coisas de forma diferente, experimentando novas ideias.



Simplicidade no que fazemos

Aportamos valor, somos eficientes e geramos alto impacto. Ter um propósito claro nos permite ser coerentes e estar onde, quando e como temos que estar.



Princípios éticos



As pessoas do **Dia** desenvolvem suas obrigações profissionais de forma coerente com os Valores do Dia e com os cinco princípios éticos que são desenvolvidos abaixo.

**Somos uma
empresa ética**

Temos a firme vontade de continuar crescendo e promovendo uma **Cultura Ética** através de um modelo de ética e integridade.



Cada dia
mais **Ética**

RESPEITO

Respeitamos as pessoas e geramos um **espírito de colaboração** e um ambiente de confiança, diverso e inclusivo, no qual defendemos diferentes opiniões.

INTEGRIDADE

Atuamos com integridade e transparência. Procuramos fazer a coisa certa e alcançar os melhores **resultados** sem prejudicar os interesses dos outros.

COMPROMISSO

Nossa **paixão** e compromisso é que o **cliente** e as demais partes interessadas do Dia são uma parte essencial de nossa empresa.

LEALDADE

Trabalhamos de forma leal, cumprindo todos os regulamentos e compromissos do Dia. Procuramos o **crescimento contínuo** e aprendemos todos os dias as implicações da nossa atividade e a forma como a mesma é regulada.

RESPONSABILIDADE

Em nosso trabalho diário priorizamos a **simplicidade** no que fazemos. Nosso foco é cuidar dos ativos e das informações que a Empresa nos disponibiliza.

Respeito

O respeito pelas pessoas é a base do nosso comportamento ético.



Com Diversidade e Inclusão

Ninguém no **Dia** é discriminado por qualquer razão. Não toleramos nenhum tipo de discriminação. Todos temos as mesmas oportunidades e somos valorizados de acordo com os mesmos critérios nos processos de seleção, promoção ou treinamento, entre outros.

Acreditamos em um ambiente de diversidade e inclusão que nos ajuda a entender melhor as necessidades de nossos colaboradores, clientes e sociedade em geral. Promovemos a inclusão com o objetivo de criar valor para todos eles, bem como alcançar um ambiente de convivência e respeito.

O respeito as pessoas se baseia em uma cultura de trabalho aberta, inclusiva, baseada no mérito e colaborativa, na qual o coletivo prevalece e incentiva as pessoas a darem o seu melhor. Tratamos com respeito e profissionalismo nossos clientes, franqueados e fornecedores, nossos colegas e todos aqueles com quem interagimos.



Com Proteção contra Assédio

Abuso de autoridade e assédio não são tolerados no **Dia**. Nem aqueles comportamentos que geram um clima de trabalho hostil ou assustador.

Assédio no trabalho ou qualquer outro tipo de assédio não tem lugar em nossa Empresa. O **Dia** coloca todos os meios a sua disposição para perseguir esses comportamentos inadequados. Não toleramos qualquer ação ou omissão que tenha o potencial de causar humilhação, vergonha, medo ou que possa afetar a honra, dignidade e autoestima de uma pessoa.





Com Direitos Humanos e Trabalhistas

O **Dia** enfatiza a proteção dos direitos humanos e trabalhistas. Possui políticas, processos e controles voltados na prevenção, detecção e erradicação de irregularidades ou violações de direitos dos trabalhadores, em suas operações diretas ou ao longo de sua cadeia de valor.

Os princípios que norteiam o **Dia** estão refletidos na Declaração Universal dos Direitos Humanos, nas normas fundamentais da Organização Internacional do Trabalho, nos Princípios Norteadores de Negócios e Direitos Humanos das Nações Unidas e nas principais regulamentações nacionais e internacionais aplicáveis.

O **Dia** se compromete a trabalhar, entre outros, pela liberdade de associação e pelo direito a negociação coletiva, na eliminação de todas as formas de trabalho forçado, na efetiva abolição do trabalho infantil, na eliminação da discriminação no emprego e ocupação, bem como na inadmissibilidade da escravidão moderna por qualquer fornecedor, franqueado ou parceiro de negócios. O **Dia** garantirá que todos os terceiros contratados pelo **Grupo Dia** cumpram rigorosamente esses acordos.



Com Saúde e Segurança

A segurança e a saúde de nossos colaboradores e clientes é uma prioridade para o **Dia**. Somos diligentes em proteger a nós mesmos e aqueles em nosso ambiente, incluindo terceiros e fornecedores.

Começamos a partir do rigoroso cumprimento da lei e garantimos estar alertas para detectar possíveis deficiências e prosseguir para sua correção imediata. Atuamos de acordo com os procedimentos estabelecidos a este respeito pela Empresa e não incentivamos condutas ou ações que possam colocar em risco nossa segurança ou a de terceiros, incluindo a imposição de condições de trabalho ou de segurança que prejudiquem, suprimem ou restringem seus direitos.



Integridade

Agimos sob o princípio de **Tolerância Zero a Corrupção**. Fazemos as coisas corretamente, de forma íntegra, honesta e transparente.



Com Honestidade

A rejeição m corrupção e ao suborno é um princípio fundamental do **Dia**, sendo nosso objetivo incentivar todos os colaboradores a agir com integridade, diligência e imparcialidade na tomada de decisões, bem como nas relações com terceiros públicos ou privados. O **Dia** rejeita todas as formas de corrupção, aplicando uma abordagem de tolerância zero a qualquer violação de políticas específicas, este Código de Ética ou regulamentos vigentes.

O **Dia** implementou um Modelo de Prevenção ao Crime no qual são identificados e avaliados os riscos de cometer crimes associados a atividade da Empresa, a partir do qual a responsabilidade criminal pode surgir para o **Dia**, bem como as respectivas regras, procedimentos e controles para a identificação e prevenção da prática de tais crimes.



Com Imparcialidade

Em nossos relacionamentos somos sempre íntegros, objetivos e imparciais. Quando trabalhamos com terceiros, incluindo fornecedores, empreiteiros, franquias e administrações públicas, não oferecemos ou aceitamos presentes ou intenções que vão além do puramente simbólico ou que possam ser mal interpretados. No entanto, se os presentes forem recebidos, você deve agir de acordo com as normas internas aplicáveis.



Com Neutralidade

O relacionamento com as administrações e representantes públicos é de responsabilidade de pessoas da Companhia formalmente autorizadas a fazê-lo, que devem lembrar o princípio da rastreabilidade. Eles devem conservar as informações trocadas e manter um registro das decisões tomadas.

Somos uma organização politicamente neutra. Não colaboramos ou financiamos partidos políticos.



Com Transparência

No nosso desempenho profissional agimos no melhor interesse da Empresa. Evitamos situações ou tomar decisões em que se possa entender que existe um conflito entre o nosso interesse pessoal, ou de pessoas próximas de nós, e o da Empresa e não aproveitamos as oportunidades que conhecemos para benefício pessoal no desempenho das nossas responsabilidades.

Os colaboradores do **Dia** devem informar o departamento de Compliance qualquer situação relacionada a conflitos de interesse, todos estão sujeitos as regras sobre conflitos de interesse estabelecidas pelas normas ou regras específicas.

Compromisso

Estamos comprometidos com todas as partes interessadas relacionadas e nossa atividade.



Com os Nossos Clientes

No **Dia** estamos próximos e comprometidos, nos adaptamos constantemente nas solicitações dos clientes e trabalhamos inovando em soluções que facilitam suas vidas.

Trabalhamos com integridade e transparência para proporcionar a melhor experiência ao cliente através de um serviço amigável e respeitoso. Estamos sempre dispostos a ouvir nossos clientes para melhoria contínua.



Com os Nossos Franqueados

Acreditamos firmemente que os processos de transformação são feitos por pessoas e nossos franqueados são e fazem parte da mudança.

No **Dia** garantimos que nossos franqueados preservem um ambiente de trabalho respeitoso com dignidade das pessoas e que não sejam permitidos comportamentos que possam violar a dignidade e o respeito ou que violem os princípios deste Código de Ética.



Com os Nossos Fornecedores

Nossa Empresa toma o maior cuidado para conhecer seus fornecedores, com a intenção de trabalhar com aqueles que compartilham com os mesmos valores do nosso Código Ético e da nossa Empresa.

Nossos fornecedores devem estar alinhados com as boas práticas inerentes ao cumprimento dos direitos fundamentais de e seus trabalhadores e de toda a sua cadeia de fornecimento. Também devem respeitar as leis e garantir o bem-estar, a saúde e a segurança de seus trabalhadores e terceiros.



Com o Mercado

Trabalhamos de acordo com os princípios da diligência e transparência. Evitamos que nossas ações possam ser interpretadas como uma tentativa de engano. Devemos fornecer informações verdadeiras e completas a todas as partes interessadas.



Com Critérios Ambientais, Sociais e de Boa Governança

Entendemos a sustentabilidade como a única forma de garantir a criação de valor para todos os nossos stakeholders (terceiros interessados) e para nossa marca. A adoção de uma atitude de escuta proativa diante dos desafios sociais e ambientais nos permite desenvolver, dentro do **Dia**, capacidades fundamentais para garantir a competitividade futura da Empresa.

Nosso compromisso é trabalhar de forma proativa para responder aos principais desafios ambientais do setor, bem como cumprir rigorosamente as normas aplicáveis. Também promovemos o engajamento ambiental entre nossos principais stakeholders.

Somos uma Empresa eficaz, transparente e justa que busca maximizar o valor do **Dia**, salvaguardando o interesse social e transmitindo confiança a todos os nossos stakeholders. Em matéria de Boa Governança e o bom funcionamento dos órgãos de governo.



Lealdade

Competimos lealmente e cumprimos todos os regulamentos internos e externos que se aplicam a nós.



O Cumprimento do Código de Ética

O Código de Ética formaliza o modelo de ética e integridade do **Dia** e as diretrizes de comportamento obrigatórias.

Todas as pessoas do **Dia** devem garantir conhecimento, compreensão e respeito ao Código de Ética. Qualquer violação do Código de Ética deve ser levada ao conhecimento da Área de Compliance.



Com o Cumprimento da Normativa e Políticas Internas

No **Dia** promovemos o conhecimento e cumprimento de nossas normas e políticas internas. Todos os funcionários do **Dia** devem cumprir rigorosamente nossos regulamentos e políticas internas.

Para isso, temos treinamento constantemente disponível e recebemos comunicações sobre as atualizações dos referidos regulamentos e políticas internas, com o objetivo de tomar as melhores decisões para nossa Empresa.



Com o Cumprimento da Normativa de Concorrência

Cumprimos os regulamentos da livre concorrência e competimos de forma honrosa e leal, sem incorrer em práticas que poderiam ser consideradas criminosas, anticoncorrenciais, enganosas ou injustas.

As informações de mercado devem ser obtidas adequadamente e sem o uso de informações confidenciais, ou sem autorização expressa, especialmente se são de outras organizações ou empresas. Devemos tomar cuidado especial para evitar violar segredos da empresa.



Com o Cumprimento da Normativa Fiscal e Financeira

Não fazemos uso de estruturas corporativas obscuras ou aquelas baseadas em paraísos fiscais cujo objetivo é ocultar informações relevantes das administrações fiscais. Evitamos, em todas as circunstâncias, a evasão de pagamentos ou a obtenção de vantagens fiscais indevidas e fornecemos, diligentemente e no menor tempo possível, as informações fiscais que as autoridades podem nos solicitar. Da mesma forma, somos rigorosos em prevenir e evitar a lavagem de dinheiro.

Atuamos de acordo com os princípios financeiros e contábeis que refletem um quadro verdadeiro e justo da situação financeira da Companhia, adotando procedimentos específicos que garantam que as demonstrações financeiras sejam preparadas de acordo com os princípios e normas aplicáveis e que demonstrem a posição financeira e o resultado das operações de forma adequada e transparente.

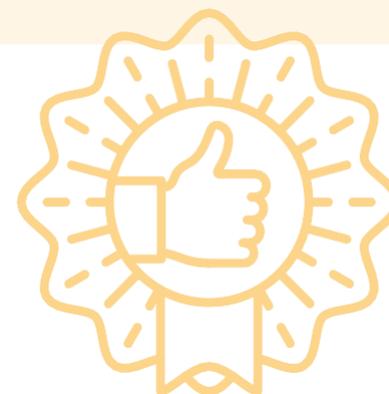
Quando transmitimos informações financeiras, o fazemos de forma transparente e leal, em total conformidade com as normas vigentes e aplicáveis ao **Dia**. Da mesma forma, garantimos a confiabilidade e o rigor das informações financeiras, tanto para uso interno quanto para as fornecidas no exterior, que só serão realizadas por pessoas expressamente autorizadas a fazê-lo.



Com o Cumprimento da Normativa de Defesa do Consumidor

Quando promovemos nossos produtos ou nossa Empresa sempre o fazemos com base em suas características objetivas, sem falsificar ou omitir informações. Garantimos a veracidade das características dos produtos anunciados e o bom funcionamento do equipamento para medir, avaliar ou cobrar os produtos que comercializamos. Estamos alertas para evitar condutas irregulares, enganosas, fraudulentas ou maliciosas que possam beneficiar a Empresa em detrimento dos clientes.

Os produtos que colocamos a venda devem seguir todos os controles estabelecidos pela Companhia para evitar o aparecimento de riscos relacionados m saúde, a propriedade industrial, ao meio ambiente, entre outros. Os responsáveis destas áreas devem garantir que seguimos com os procedimentos estabelecidos.



Responsabilidade

Fazemos o melhor uso dos ativos e recursos que o Dia coloca a nossa disposição.



Com Proteção de Ativos

Protegemos nossos Ativos e usamos nossos recursos apenas para um propósito puramente profissional e em benefício de nossa Empresa.

Nossa obrigação de proteger o **Dia**, o dinheiro, a mercadoria que vendemos os recursos que a Companhia nos disponibiliza.



Com a Proteção da Propriedade Intelectual e Industrial

Temos que proteger as informações que geramos ou usamos, incluindo nossa própria propriedade intelectual e industrial e a de terceiros. Ao longo do nosso trabalho, seremos diligentes em garantir que credenciamos as fontes e que adquirimos as licenças ou direitos apropriados.

Não divulgamos segredos de negócios ou informações que possam afetar qualquer uma de nossas marcas e patentes.



Com a Proteção de Informações Confidenciais e Privilegiadas

Devemos tratar as Informações Confidenciais como confidenciais e não transmitir informações sobre a Empresa para terceiros, a menos que estejamos autorizados a fazê-lo. Nesse sentido, não podemos divulgar ou utilizar em benefício próprio ou de terceiros informações que não sejam públicas.

Pessoas com acesso a informações privilegiadas se absterão de usá-las para seu próprio benefício ou de fornecê-las a terceiros para usá-las indevidamente. De qualquer forma, observaremos as regras estabelecidas na legislação e as previstas nas normas internas.



Com a Proteção de Dados Pessoais

Tratamos os dados pessoais de forma responsável e de acordo com as disposições das legislações aplicáveis. As autorizações para o uso de dados pessoais devem responder as necessidades expressas, concretas e específicas, e devem ser realizadas em conformidade com os procedimentos e regulamentos internos aplicáveis.



Com a Proteção dos Meios Tecnológicos

Os meios tecnológicos que o **Dia** nos disponibiliza são de propriedade da Empresa e de uso exclusivo profissional. Não podemos usá-los para fins ilícitos, para acessar, baixar, visualizar ou distribuir conteúdos que sejam ofensivos ou que violem os direitos de terceiros.

Também não podem ser utilizados para qualquer outra atividade que possa prejudicar a imagem ou reputação da Companhia, os interesses legítimos de terceiros ou afetar negativamente o funcionamento dos sistemas da Companhia.

Ajude-nos a fazer

Todos os colaboradores e diretores do Dia Brasil devem cumprir os princípios de comportamento contidos neste Código.

No **Dia Brasil** estamos comprometidos em agir diligentemente para prevenir e, quando apropriado, detectar e erradicar práticas irregulares ou contrárias aos Valores Dia e aos princípios de comportamento. Atuar com diligência significa que nossa Empresa possui diferentes elementos para garantir o conhecimento, compreensão e cumprimento deste Código.

A Empresa fornecerá os meios para que os colaboradores conheçam e entendam os princípios de comportamento contidos neste Código, bem como as regras e procedimentos que precisam conhecer.

O **Dia Brasil** tem um Comitê de Ética, com escopo corporativo de ação, cujas tarefas incluem facilitar a disseminação e implementação deste Código, garantindo seu conhecimento, compreensão e respeito.

**Somos uma
empresa ética**

Temos a firme vontade de continuar crescendo e promovendo uma **Cultura Ética** através de um modelo de ética e integridade.



Cada dia
mais **Ética**

Como posso entrar em contato com o *comitê de ética* ?

A empresa possui um Canal de Informação Interno de consulta e comunicação, denominado **Canal Linha Ética**, cujo objetivo é permitir que todos os terceiros interessados resolvam dúvidas e comuniquem possíveis violações do Código ou outras condutas irregulares. Este canal garante a privacidade e proteção do informante e é gerenciado pela Diretoria de Compliance.

Para fazer isso, você pode acessar com segurança o seguintes link:



0800 300 4480

Site:

www.canaldeetica.com.br/diabrasil



Glossário

ASSÉDIO

Proteção contra assédio

6

ATIVO

Proteção do Ativos

14

BOA GOVERNANÇA

Crítérios ambientais, sociais e de Boa Governança

11

CLIENTE

Diversidade e Inclusão

6

Saúde & Segurança

7

Nossos Clientes.

10

Cumprimento das Normas de Defesa do Consumidor

13

COMITÊ DE ÉTICA

Ajude-nos a acertar

16

COMPANHEIRO

Diversidade e Inclusão

6

COMPETÊNCIA

Cumprimento do Regulamento de Competição

13

CONFLITO DE INTERESSES

Transparência

8

CONSUMIDOR

Cumprimento das Normas de Defesa do Consumidor

13

COABITAÇÃO

Diversidade e Inclusão

6

CORRUPÇÃO

Honestidade

8

DADOS PESSOAIS

Proteção de Dados Pessoais

14

DIREITOS HUMANOS E TRABALHISTAS

Direitos Humanos e Trabalhistas

7

DIGNIDADE

Proteção contra assédio

6

Nossos Franqueados

10

DILIGÊNCIA

Honestidade

8

Mercado

10

Conformidade Regulamentar Fiscal e Financeiro

13

Ajude-nos a acertar

16

CUMPRIMENTO DA NORMATIVA

Fiscal E FinancIera

12

Ajude-nos a acertar

16

DISCRIMINAÇÃO

Diversidade e Inclusão

6

Direitos Humanos e Trabalhistas

7

ALIENAÇÃO

Diversidade e Inclusão

6

EMPREGADO

Diversidade e Inclusão	6
Saúde & Segurança	7
Honestidade	8
Conformidade Regulamentar e Políticas Internas	12

ENGANO

Mercado	10
Cumprimento dos Regulamentos de Competição	13
Cumprimento das Normas de Defesa do Consumidor	13

SINAL

Proteção patrimonial Intelectual e Industrial	14
---	----

AO REDOR

Diversidade e Inclusão	6
Saúde & Segurança	7

FINANCEIRO

Conformidade regulatória Fiscal e Financeiro	13
--	----

FISCAL

Conformidade regulatória Fiscal e Financeiro	13
--	----

FRANQUEADO

Diversidade e Inclusão	6
Direitos Humanos e Trabalhistas	7
Imparcialidade	8
Nossos Franqueados	10

GRUPO DE INTERESSES

Critérios ambientais, sociais e de boa governança	10
Ajude-nos a acertar	16

HONESTIDADE

Honestidade	8
-------------	---

HONRA

Proteção contra assédio	6
Cumprimento do Regulamento de Competição	13

IMAGEM

Proteção dos Meios Tecnológicos	15
---------------------------------	----

IMPARCIALIDADE

Honestidade	8
Imparcialidade	8

INCLUSÃO

Diversidade e Inclusão	6
------------------------	---

INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

Cumprimento do Regulamento de Competição	12
Proteção de Informações Confidenciais e Privilegiadas	13

LIBERDADE

Direitos Humanos e Trabalhistas	7
---------------------------------	---

LINHA ÉTICA

Ajude-nos a acertar	16
---------------------	----

MARCA

Critérios ambientais, sociais e de boa governança	11
Proteção patrimonial Intelectual e Industrial	15

AMBIENTE

Critérios ambientais, sociais e de boa governança	11
---	----

MEIOS TECNOLÓGICOS

Proteção dos Meios Tecnológicos	15
---------------------------------	----

NEUTRALIDADE

Neutralidade	9
--------------	---

PARTIDOS POLÍTICOS

Neutralidade	9
--------------	---

PREVENÇÃO

Honestidade	8
-------------	----------

PRINCÍPIO

Direitos Humanos e Trabalhistas	7
Honestidade	7
Neutralidade	9
Nossos Franqueados	10
Mercado	11

CONFORMIDADE REGULAMENTAR

Fiscal e Financeiro	13
---------------------	-----------

PROFISSIONALISMO

Diversidade e Inclusão	6
------------------------	----------

PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Proteção patrimonial Intelectual e Industrial	14
---	-----------

FORNECEDOR

Diversidade e Inclusão	6
Direitos Humanos e Trabalhistas	7
Saúde & Segurança	6
Imparcialidade	8
Nossos fornecedores	11

PRESENTES

Imparcialidade	8
----------------	----------

REPUTAÇÃO

Proteção de Meios Tecnológicos	15
--------------------------------	-----------

SAÚDE

Saúde & Segurança	6
Nossos Fornecedores	11
Conformidade regulatória Fiscal e Financeiro	13

SEGREDO COMERCIAL

Cumprimento do Regulamento de Competição	12
Proteção patrimonial Intelectual e Industrial	14

SEGURANÇA

Saúde & Segurança	6
Os nossos fornecedores	11
Conformidade Regulamentar Fiscal e Financeiro	13

SOBORNO

Honestidade	7
-------------	----------

SOCIEDADE

Diversidade e Inclusão	6
Os nossos fornecedores	11

SÓCIO

Direitos Humanos e Trabalhistas	7
---------------------------------	----------

SUSTENTABILIDADE

Critérios ambientais, sociais e de boa governança	11
---	-----------

TOLERÂNCIA

Diversidade e Inclusão	6
Proteção contra assédio	6
Honestidade	8

TRABALHADOR

Direitos Humanos e Trabalhistas	7
Nossos Fornecedores	11

TRANSPARÊNCIA

Transparência	9
Nossos Clientes	10
Mercado	11
Conformidade regulatória Fiscal e Financeiro	13

